ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A Kata Panzió vendégei, ügyfelei részére

Oroszlány, 2026.05.04.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A Kata Panzió vendégei, ügyfelei részére

1.) Az Adatkezelő megnevezése, azonosító adatai és elérhetősége

Megnevezés: **Princild Kft.**
Székhely: **2824 Várgesztes, Vár utca 34.**
Telefonszám: +**36 30 6338880**
E-mail: **kata.kolcsar@gmail.com**
Vezető tisztségviselő: **Kolcsár Ildikó**
Adószám: **23530962-2-11**
Telephely: **2840 Oroszlány, Táncsics M. út 60.**

A továbbiakban: Adatkezelő.

2.) A tájékoztatóban szereplő alapfogalmak

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Közös Adatkezelő: az az Adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit

egy vagy több másik Adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik Adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató Adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató Adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez,

megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.

3.) Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok és egyéb előírások

Az Adatkezelő az adatkezelési folyamatait az **Általános Adatvédelmi Rendelet** (a Tanács és az Európai Parlament (EU) 2016/679 rendelete, a továbbiakban: **GDPR**) és az **Info tv.** (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) rendelkezései alapján alakította ki és működteti.

Az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseit a tevékenységére irányadó uniós és hazai ágazati jogszabályokkal szerves egységben alkalmazza. Tekintettel az adatkezelést meghatározó jogszabályi környezet összetettségére, valamint a jogszabályi helyek és előírások gyakori módosulására, az Adatkezelő a konkrét törvényi hivatkozások helyett azon jogterületeket nevesíti, amelyeket kiemelten figyelembe vesz az adatkezelési folyamatok kialakítása, működtetése és rendszeres felülvizsgálata során:

- **Szakspecifikus jogszabályok:** a tevékenységi körre irányadó (pl. munkaügyi, kereskedelmi vagy szolgáltatási) jogszabályok;
- **Pénzügyi és adójogi szabályok:** az adó-, járulék- és számviteli kötelezettségekre vonatkozó előírások;
- **Vagyon- és munkavédelmi, valamint egyéb biztonsági jogszabályok, szabványok**: azon szabályok, amelyek az érintettek és a vagyontárgyak biztonságát szolgáló technikai rendszerek (például elektronikus megfigyelő- vagy beléptetőrendszerek), valamint intézkedések alkalmazásának feltételeit és körülményeit határozzák meg;
- **Egyéb polgári jogi és közjogi normák:** minden olyan további uniós vagy hazai jogszabály (különösen a Polgári Törvénykönyv elévülésre és felelősségre vonatkozó rendelkezései), amely az Adatkezelő számára kötelező előírást tartalmaz, vagy az adatkezeléshez fűződő jogi igények érvényesítését szabályozza.

4.) Az Adatkezelő adatvédelmi irányelvei

A PRINCILD Kft. – mint Adatkezelő - azon belső folyamatait, melyek során magánszemélyek adatait kezeli, megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtételével, úgy alakította ki, illetve úgy folytatja, hogy azok maradéktalanul megfeleljenek a **GDPR** valamint az **Info törvény** rendelkezéseinek.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a gazdasági tevékenységének keretében, a napi gyakorlat során, a rá vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok betartásával egyidejűleg, megvalósuljanak az adatvédelmi jogszabályok, illetőleg a belső adatvédelmi szabályzat rendelkezései is.

Az Adatkezelő, az adatvédelmi tevékenységét úgy szervezi és folytatja, hogy az jogszerű, tisztességes, átlátható és pontos legyen, valamint hogy kizárólag az adatkezelés célja érdekében legszükségesebb adatokat, és csak a ténylegesen indokolt ideig kezelje. Az

Adatkezelő az adatkezelési folyamatait a szükséges és indokolt mértékig bizalmasan kezeli és nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az érintettek tájékoztatása az adatkezelésről történjen meg lehetőleg már az adatkezelés előtt, ha pedig erre nem lenne lehetőség, úgy az adatkezelés megkezdését követő első adandó alkalommal. Az Adatkezelő fontosnak tartja továbbá, hogy ezen folyamatok során tett intézkedéseivel kapcsolatban mindenkor elszámoltatható legyen.

5.) Az adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás: Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához ez elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat, csak azon szerződéses partnerei felé továbbítja, akiknek a továbbított adatok feldolgozása, illetve kezelése az Adatkezelővel e célból kötött szerződés alapján kötelessége. Az Adatkezelő a személyes adatok továbbítását megelőzően meggyőződött arról, hogy ezen szerződéses partnerei, illetőleg ezen szerződéses partnerei által folytatott adatkezelési, és adatfeldolgozási gyakorlat megfelelnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és belső szabályozóknak. Az adattovábbítás, illetve a szerződéses partner által folytatott adatkezelés, vagy adatfeldolgozás körülményei rögzítésre kerülnek a két fél között megkötött szerződésben. Ezen adattovábbítások ténye illetve körülményei az egyes adatkezelések részletezésének keretében kerülnek rögzítésre. (Tájékoztató 7. pont.)

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat, a fentiekben kifejtetteken túl, csak rendkívüli esetekben továbbítja, kizárólag az erre törvényileg feljogosított hatóságok számára, amennyiben ezt számára jogszabályok előírják, illetve erre vonatkozóan a hatóságok megkeresik. Ezen adattovábbításokról az Adatkezelő külön nyilvántartást vezet.

Adatbiztonsági intézkedések: Az Adatkezelő az által rögzített elektronikus adatokat bizalmasan kezeli, és a fent megjelölt székhelyén és telephelyén lévő számítógépeken tárolja. Az adatok tárolásának módja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelel. Az adatok megfelelő biztonsági intézkedésekkel védettek.

A papír alapú adatbázisokban kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a fent megjelölt székhelyén és telephelyén lévő vezetői irodában, elzárva tárolja. Az aktuálisan használaton kívül lévő adatbázisok elzárásra kerülnek. A tárolás helye megfelelő biztonsági intézkedésekkel, berendezésekkel, eszközökkel védett.

6.) Az érintett jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintettnek joga van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan a tömör, átlátható és érthető tájékoztatáshoz. Ezen tájékoztatásnak könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően, valamint az érintett számára tökéletesen érthető nyelven megfogalmazva tartalmaznia kell az adatkezelés összes lényeges körülményét.

Az Adatkezelő, amennyiben a személyes adatokat az érintettől szerezi be, úgy az adatok beszerzését megelőzően megadja az érintettnek a megfelelő tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adatokat az Adatkezelő nem az érintettől szerezte be, azok megszerzését követő ésszerű határidőn, de legfeljebb egy hónapon belül megadja a megfelelő tájékoztatást az érintettnek.

Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják fel, akkor legkésőbb az érintettel való első kapcsolattartás alkalmával, ha pedig a személyes adatokat

várhatóan más címzettel is közlik, akkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor meg kell adni az érintett számára a megfelelő tájékoztatást.

Amennyiben az érintett az Adatkezelőtől tájékoztatást kér az adatainak kezelésével kapcsolatban őt megillető jogok érvényesüléséről, illetve az adatkezelés körülményeiről, úgy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül számára a megfelelő tájékoztatást megadja. A kérelem összetettsége esetén ezen határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításának tényéről az érintettet tájékoztatni kell.

Amennyiben az Adatkezelő a kérelemmel kapcsolatban nem tesz intézkedéseket, erről a kérelmezőt, az elmaradás okainak és az érintett panasztételi lehetőségének megjelölésével tájékoztatja.

A tájékoztatást és az ezzel kapcsolatos intézkedéseit az Adatkezelőnek díjmentesen kell biztosítani. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen az ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával, illetőleg intézkedések megtételével járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz, illetőleg az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon: Az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek, vagy a címzettek kategóriái, az adatok tárolásának tervezett időtartama, az érintett ezen fejezetben alább felsorolt adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az érintett panaszjoga. Továbbá ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó információról, annak tényéről, hogy automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás történt-e az adatkezelés során, illetőleg arról, hogy a személyes adatokat harmadik országba továbbították-e.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező adatokat az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Adatok helyesbítésének kérése: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez és elfeledtetéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- A személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- A személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelőnek olyan személyes adatokat kell törölnie, melyet korábban nyilvánosságra hozott, úgy az összes tőle ésszerűen elvárható lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy

az adatot rajta kívül minden olyan Adatkezelő is törölje, aki azt a nyilvánosságra hozatalt követően tőle átvette.

Az adatok törlésére az Adatkezelőnek az érintett kérelme ellenére sincs lehetősége, ha az adatok további kezelésére az alábbi okok valamelyike miatt van szükség: A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához, valamely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, a népegészségügy területét érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból, illetőleg jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi körülmények valamelyike teljesül: Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez igényli azokat, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez illetőleg fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, vagy az érintett által megkötött szerződésen alapul, illetőleg ha az adatkezelés automatizált módon történik. Ha ez technikailag megvalósítható az érintett kérheti, hogy az adattovábbítás közvetlenül az Adatkezelők között történjen.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy jogos érdek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az ezen adatkezelésekkel kapcsolatban végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ide értve a profilalkotást is), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik ezen adatkezelés ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Gyermekekkel kapcsolatos személyes adatkezelésekre vonatkozó külön rendelkezések: A vállalkozás tevékenységének vonatkozásában megvalósuló személyes adatkezelésekkel kapcsolatban az érintett önkéntes hozzájárulása -16. életévét be nem töltött gyermek esetén - csak akkor és olyan mértékben tekinthető jogszerűnek, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött gyermek, azonban külön erre vonatkozó szülői engedély nélkül is önkéntes hozzájárulását adhatja a személyes adatainak ilyen módon történő kezeléséhez.

Az adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak ellenőrzése érdekében, hogy a 16 év alatti felhasználók esetén az adatkezeléshez való hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta-e meg, illetve engedélyezte-e.

A vállalkozás különös figyelmet fordít a gyermekek személyes adatainak védelmére, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyesadatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, annak következményeivel, valamint ezen adatkezeléshez kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ez a kiemelt védelem főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználása során kerül alkalmazásra, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá azokban az esetekben, melyek során a gyermekek személyes adatai, a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során kerülnek gyűjtésére. A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nem szükséges a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulására.

7.) A Kata Panzió vendégeivel és ügyfeleivel kapcsolatos személyes adatkezelések

I.) Kata Panzió vendégeinek szobafoglalásával kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: A Kata Panzió vendégeinek, (érintettek) elsődlegesen a https://katapanzio.com foglalás menüpontján, illetve a weboldalon megadott egyéb elérhetőségeken keresztül van lehetőségük a szálláshely lefoglalására. A szálláshely lefoglalalását megelőzően az érintetteknek lehetőségük van a rájuk vonatkozó adatkezelési tájékoztató elektronikus formátumban történő megismerésére, tanulmányozására a weboldal „Adatkezelés” menüpontjában (https://katapanzio.com/adatkezeles webcímen). A weboldalon keresztül történt foglalás jóváhagyásával az érintett kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vette.

Telefonos szobafoglalás esetén az ügyintéző szóban hívja fel az érintettek figyelmét az adatkezelési tájékoztató elektronikus formátumának elérhetőségére, illetőleg a visszaigazoló e-mailek küldésekor elküldi az adatkezelési tájékoztató internetes elérhetőségét is.

Az érintetteknek lehetőségük van a www.booking.com szállásfoglalási weboldalakon keresztül történő szállásfoglalásra is. A rendszert üzemeltető Booking Holdings Inc. (elérhetőség:www.booking.com) önálló adatkezelőnek minősül és e minőségében az általa folytatott adatkezeléssel kapcsolatban az adatrögzítés megkezdése előtt tájékoztatja az vendégeket az általuk végzett adatkezelési folyamatról. Ezen vállalkozás szerződéses partnereként továbbítja az alábbiakban részletezett adatokat az Adatkezelő felé.

Az Adatkezelő a Kata Panzióban nyújtott szálláshely és egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elektronikus formátumban a fent megjelölt webcímen érhető el, így az érintetteknek mind a szállásfoglalást megelőzően, mind azt követően lehetőségük van az Adatkezelő által végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékozódásra.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő között kötött szerződés (megállapodás) teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b. pont.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek szobafoglalási lehetőségének biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, az érkezés várható ideje, a fizetés módja, egyéb megjegyzések (opcionális) a foglalással kapcsolatos adatok, az érintett által használt gépkocsi rendszáma.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az Adatkezelő az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítésével összefüggésben kezelt, személyes adatot is tartalmazó iratokat az adatkezelés céljához és a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekhez igazodó ideig őrzi meg. Az adózással összefüggő adatokat az Adatkezelő az

adómegállapításhoz való jog elévüléséig kezeli. A számviteli jogszabályok alapján megőrzendő bizonylatokat és nyilvántartásokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamig őrzi meg. Amennyiben az egyes iratokra egyidejűleg több jogszabály is megőrzési kötelezettséget ír elő, az Adatkezelő a hosszabb jogszabályi megőrzési időt alkalmazza.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

II. Vendégek szállás szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: A Kata Panzió vendégeinek, ügyfeleinek (érintettek) a szállás szolgáltatás igénybevételekor a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően be kell jelentkezniük a szálláshelyre, melynek során meg kell adniuk az alábbiakban felsorolt személyes adataikat. A bejelentkezést megelőzően az érintetteknek lehetőségük van az Adatkezelő rájuk vonatkozó adatkezelési tájékoztatójának megismerésére, akár a helyszínen nyomtatott formában, vagy a https://katapanzio.com/adatkezeles webcímen elektronikus formátumban.

A szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vendégekkel kapcsolatban az Adatkezelőnek adatszolgáltatási kötelezettsége van a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (Röviden: NTKA, Üzemeltető: Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. szh.:1027 Budapest, Kacsa u. 15-23.) felé, melyet az Adatkezelő legkésőbb a szállás elfoglalásakor elektronikus formában teljesít.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő között kötött szerződés (megállapodás) teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b. pont, továbbá az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése. GDPR 6. cikk (1.) bekezdés c pont.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelekkel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, személyi igazolványának, vagy útlevelének száma és a jogszabályban előírtak szerinti másolata, a szállásolás ideje.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az Adatkezelő az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítésével összefüggésben kezelt, személyes adatot is tartalmazó iratokat az adatkezelés céljához és a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekhez igazodó ideig őrzi meg. Az adózással összefüggő adatokat az Adatkezelő az adómegállapításhoz való jog elévüléséig kezeli. A számviteli jogszabályok alapján megőrzendő bizonylatokat és nyilvántartásokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamig őrzi meg. Amennyiben az egyes iratokra egyidejűleg több jogszabály is megőrzési kötelezettséget ír elő, az Adatkezelő a hosszabb jogszabályi megőrzési időt alkalmazza.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Adattovábbítás történik a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint az NTKA felé.

A folyamatba bevont adatfeldolgozó: A **Previo.hu Kft.** (szh.: 1119 Budapest Petzvál József u. 4/A), mint az NTKA felé történő adatszolgáltatási rendszer üzemeltetője. A szálláshelyen működő kártyás fizetési terminál üzemeltetője az OTP Bank Nyrt. (szh.: 1051 Budapest Nádor utca 16.)

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

III. Magánszemély vendégek számára kiállított számlákkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a vonatkozó számviteli szabályoknak megfelelően, a szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatban számlát állít ki a vendégei, ügyfelei részére. A kiállított számlák egy példányát az ügyfélnek átadja, illetve elektronikus formában megküldi, egy példányát pedig a számviteli nyilvántartásában (könyvelésében) papír alapon kezeli. A számla kiállítása során az érintettek figyelmét felhívja a https://katapanzio.com/adatkezeles webcímen és a helyszínen nyomtatott formában is elérhető adatkezelési tájékoztatóra.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése. GDPR 6. cikk (1.) bekezdés c pont.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek számára történő értékesítéssel kapcsolatos számlázási tevékenység végrehajtása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, az ügyfél e-mail címer a számla elektronikus megküldése esetén.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az Adatkezelő az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítésével összefüggésben kezelt, személyes adatot is tartalmazó iratokat az adatkezelés céljához és a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekhez igazodó ideig őrzi meg. Az adózással összefüggő adatokat az Adatkezelő az adómegállapításhoz való jog elévüléséig kezeli. A számviteli jogszabályok alapján megőrzendő bizonylatokat és nyilvántartásokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamig őrzi meg. Amennyiben az egyes iratokra egyidejűleg több jogszabály is megőrzési kötelezettséget ír elő, az Adatkezelő a hosszabb jogszabályi megőrzési időt alkalmazza.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Nem történik.

A folyamatba bevont adatfeldolgozó: TAXTIKA Audit Kft. (szh.: 2800 Tatabánya, Bárdos lakótelep 4/c.) az Adatkezelő számára könyvelési szolgáltatást végző adatfeldolgozó, valamint a KBOSS.hu Kft. (szh.: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.), mint a „számlázz.hu” online számlázási rendszer üzemeltetője.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

IV. Az Adatkezelő nyilvános e-mailcímén keresztül megvalósuló személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő az ügymenete során e-mailen keresztül is levelezést folytat üzleti partnereivel, vendégeivel és ügyfeleivel. Az ezen levelezés során a tudomására hozott személyes adatokat az Adatkezelő az e tájékoztatóban foglaltak szerint, az e-mail levelező rendszerében kezeli, továbbá szükséges esetben a papír alapú és elektronikus ügyfél illetve üzleti partner nyilvántartásába a levelezést tartalmát átemeli.

Amennyiben úgy kerül sor személyes adat rögzítésére, hogy az érintett korábban még nem kapott tájékoztatást a személyes adatok kezelésének körülményeiről, ezt az eljáró ügyintéző felhívja az érintett figyelmét a https://katapanzio.com/adatkezeles webcímen elérhető adatkezelési tájékoztatóra, továbbá amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, úgy intézkedik az érintett adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatának, e-mailen, vagy papír alapon történő beszerzéséről. Amennyiben az érintett egy héten belül nem juttatja el nyilatkozatát az adatkezelőhöz a személyes adatok törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő levelezési rendszerét a G-mail (szh.: Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA), mint tárhely szolgáltató szerverén üzemelteti.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő között kötött szerződés (megállapodás) teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b. pont, továbbá az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b pont.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, illetve a szállásfoglalással kapcsolatos ügyintézés biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, az ügyfelek átlat közölt egyéb személyes adatok.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A folyamatos levélváltást befejeztét követő 1 év, illetőleg az Adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig. (Amennyiben az érintett az Adatkezelő ügyfele, úgy az ügyféladatok nyilvántartásáig.)

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

V. Az Adatkezelő nyilvános telefonos elérhetőségeken keresztül megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő üzleti partnereinek, vendégeinek illetve vásárlóinak telefonon keresztül is lehetősége van az Adatkezelő munkatársaival való kapcsolatfelvételre, illetve szállásfoglalásra. Ezen telefonos elérhetőségeken történő kapcsolatfelvétel főszabály szerint nem kötött személyes adatok megadásához, mely alól kivételt képeznek a konkrét ügyintézési folyamatok során történő telefonbeszélgetések, illetve azon esetek, melyek során az ügyintézés érdekében az érintett kifejezetten kéri, hogy az ügyintéző rögzítse személyes adatait az ügyintézés érdekében. A telefonbeszélgetések során az érintettek által az Adatkezelő tudomására hozott személyes adatokat az adatkezelési folyamatot végző ügyintéző az indokolt esetekben, az ügymenet érdekében papír alapon és / vagy elektronikusan rögzíti és a papír alapú, illetve elektronikus ügyfélnyilvántartásába kezeli. Amennyiben személyes adat rögzítésére kerül sor, és az érintett tájékoztatása korábban még nem történt meg, úgy az ügyintéző felhívja az érintettek figyelmét a https://katapanzio.com/adatkezeles webcímen elérhető adatkezelési tájékoztatóra. Ha az adatkezelésre az érintett önkéntes hozzájárulása, mint adatkezelési jogalap, alapján történik, az ügyintéző intézkedik az érintett adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatának, e-mailen, vagy papír alapon történő beszerzéséről. Amennyiben az érintett egy héten belül nem juttatja el nyilatkozatát az adatkezelőhöz a személyes adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő között kötött szerződés (megállapodás) teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b. pont, továbbá az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b pont.

Az adatkezelés célja: Az üzleti partnerek és vásárlók számára a kényelmes, gyors, hatékony és távolról történő ügyintézés, valamint kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, az érintett által a telefonos kapcsolatfelvétel során közölt egyéb adatok és körülmények.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A telefonos ügyintézés lezárultát követő év 12. hó 31-éig, vagy az üzleti partner adatok nyilvántartásáig, illetőleg az Adatkezelő ezen tevékenységekkel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VI. Beérkező panaszokkal kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő vendégeknek és ügyfeleknek lehetőségük van e szolgáltatásokkal kapcsolatban panaszt tenni az Adatkezelőnél a panzióban és a fittness teremben elhelyezett vásárlók könyvében, vagy e-mailen keresztül. Az Adatkezelő a felmerülő panaszokat kivizsgálja és a kivizsgálás eredményéről az érintett ügyfelet tájékoztatja. A kivizsgálással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a papír alapú ügyfélnyilvántartásban, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelt panaszkönyvben kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek panaszaival kapcsolatos ügyintézés menetének biztosítása, illetve ezen ügyintézés során az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, a panasz körülményeinek leírása, a panasz elintézési körülményeinek leírása.

Az adattárolás módja: papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az ügyfél panaszával kapcsolatos ügyintézés befejezését követő 5 év, illetőleg az Adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: adattovábbítás történik az illetékes jegyző és fogyasztóvédelmi hatóság felé.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VII. Az Adatkezelő által használt „Vendégkönyvvel" kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a Kata Panzióban „vendégkönyvet" helyez el, melyben a vendégek szabadon írhatnak bejegyzéseket, kötetlen formában. Ezen bejegyzések az ügyfelek belátásától függően tartalmazhatnak előre meg nem határozható személyes adatokat (pl.: név, és elérhetőségi adatok). A „Vendégkönyvhöz", azonban annak jellegéből adódóan az Adatkezelő, ügyfelei és vendégei szabadon hozzáférhetnek, mely körülményre az Adatkezelő a vendégkönyv elején felhívja a

bejegyzést tevők figyelmét. A betelt „Vendégkönyveket” az Adatkezelő archiválja és az archiválást követő 3 évig tárolja.

Az adatkezelő a vendégkönyv közelében elhelyezi a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját, melyből, az érintettek tájékozódhatnak a vendégkönyvvel kapcsolatos személyes adatkezelés körülményeiről. A vendégkönyvbe történő bejegyzéssel az érintettek egyúttal hozzájárulnak a bejegyzésben esetlegesen szereplő személyes adataik vonatkozó tájékoztatóban foglaltak szerint történő kezeléséhez.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek véleménynek megismerése, minőségbiztosítási és fejlesztési célból.

A kezelt adatok köre: Előre meg nem határozható, az ügyfél szabad akaratából és belátása szerint megadott személyes adatok.

Az adattárolás módja: papír alapú adatbázisokban (Vendégkönyvben).

Az adatok tárolásának határideje: A „Vendégkönyv” archiválását követő 3 évig, illetőleg az Adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VIII. A cég Facebook és Instagram közösségi oldalain megvalósuló személyes adatkezelések

Az adatkezelés folyamatának és főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő, a vállalkozás tevékenységének bemutatása, a promotálása, reklámozása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében a Facebookon üzleti oldalt működtet. Ezen üzleti oldalra esetenként a vállalkozás működésével kapcsolatos posztokat, fényképeket és videofelvételeket is feltölt, melyeken szerepelhetnek az Adatkezelő munkavállalói, illetve a szolgáltatásait igénybe vevő vendégei. A fentiek szerint a közösségi oldalakra feltöltött képeket az oldalon keresztül az Adatkezelő nyilvánosságra hozza. A közösségi oldalra csak azon – az érintetteket közvetlenül ábrázoló - fényképek és videofelvételek kerülnek feltöltésre, melyek készítéséhez és felhasználásához az érintettek önként hozzájárultak. A hozzájárulás megtagadása sem az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő érintettek, sem az Adatkezelő munkavállalói vonatkozásában nem von maga után semmilyen hátrányos megkülönböztetést, vagy egyéb hátrányos következményt. Az érintetti hozzájárulás a későbbiekben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével visszavonható.

A fentiek mellett készülhetnek, illetőleg a közösségi oldalra feltöltésre kerülhetnek olyan fénykép és videofelvételek, melyek nem közvetlenül az érintettet ábrázolják, hanem azokon az érintett csak valamely tömegfelvétel, vagy kompozíció részeként jelenik meg. E felvételek készítése során az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ne sértse az érintettek méltóságát, jó hírét és egyéb személyiségi jogait. Az ilyen fénykép és videofelvételek készítésének lehetőségére az Adatkezelő az érintettek figyelmét felhívja. Az így készült és felhasznált fénykép és videofelvételekkel kapcsolatos adatkezelések jogalapja nem az érintettek hozzájárulása, hanem az Adatkezelőnek a vállalkozás bemutatásához, promotálásához, reklámozásához fűződő jogos érdeke.

Az Adatkezelő a felvételek készítése során kiemelt figyelmet fordít az érintettek magánszférájának védelmére, teljes mértékben figyelembe véve a szálláshelyen pihenő, valamint a fitnessteremben sportoló vendégek, továbbá a munkavállalók magánszféra-elvárását. Ennek biztosítása garanciájaként az Adatkezelő szigorúan kizárja kép- és videófelvételek készítését az olyan szenzitív, intim szférát érintő helyiségekben, mint az öltözők, mosdók, zuhanyzók, pihenőterek, valamint a panzió szobái. Továbbá semmilyen körülmények között nem készülhet tömeg- vagy kompozíciós felvétel olyan helyzetekben, ahol az érintett emberi méltósága sérülhet, illetve olyan esetekben sem, ahol a vendég a felvételkészítés elkerülése céljából előzetesen jelezte tiltakozását, vagy az erre a célra biztosított, kameramentes zónában tartózkodik.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, és az Adatkezelőnek a cég hatékony és hiteles promotálásához, bemutatásához, reklámozásához fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: A vállalkozás tevékenységének bemutatása, a vállalkozás tevékenységének promotálása, reklámozása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre: Az érintett képmása, egyes esetekben az érintett neve, azon tevékenység és körülmények, mely az érintetthez a fénykép, illetve videofelvétel alapján köthető.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az érintett törlési kérelméig, illetve a fentiek figyelembe vételével az Adatkezelő jogos érdekének fennállásáig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Az Adatkezelő a fenti közösségi oldalain keresztül, az oldalak kezelését végző alvállalkozón keresztül, az érintettek önkéntes hozzájárulásával, a fenti célok érdekében, nyilvánosságra hozza az érintettek fent felsorolt személyes adatait.

A folyamatba bevont adatfeldolgozók:

- **Facebook Ireland Ltd.** (sz.: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland), mint az alkalmazott **Facebook** és **Instagram** közösségi oldalak üzemeltetője.
-

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

8. Az adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásra jutás után bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről a törvényi előírásoknak megfelelően nyilvántartást vezet, melyben szereplő adatokat 5 évig őrzi. Az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza: Az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidens időpontját, az adavédelmi incidens körülményeit, hatásait, az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az incidensről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét és főbb körülményeit, illetve az Adatkezelő által az orvoslásra tett intézkedéseket.

Az érintettek tájékoztatását a felügyeleti hatóság is elrendelheti, ha mérlegelése alapján kialakult véleménye szerint az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár.

Az Adatkezelőnek nem kell tájékoztatnia az érintette az adatvédelmi incidensről az alábbi feltételek valamelyikének fennállása esetén:

- ✓ az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezen intézkedéseket az incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket (pl.: titkosítás), amelyek a hozzáférésre jogosulatlan személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- ✓ az Adatkezelő az incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- ✓ a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Adatkezelő az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja, vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Jogorvoslat
Amennyiben az adatkezelés érintettjének panasza merül fel a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, célszerű azt elsődlegesen az Adatkezelő felé jelezniük az ügy mihamarabbi tisztázása, illetve békés úton történő rendezése érdekében.

Emellett minden érintett jogosult arra, hogy abban az esetben, ha megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a rá vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, panaszt tegyen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál. Továbbá minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Valamint minden érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, abban az esetben, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait, az adatvédelmi jogszabályok be nem tartásával megsértették.

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail**:ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap**:https://naih.hu/

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelő székhelye szerinti Tatabányai Járásbíróságnál kezdeményezhető.

Oroszlány, 2026.05.04.

Kolcsár Ildikó
Ügyvezető